

1. Eerste keer inloggen en wachtwoord wijzigen voor medewerkers met een inlognaam die eindigt op @keowork.nl

→ Ga naar <https://keonet.keolis.nl>

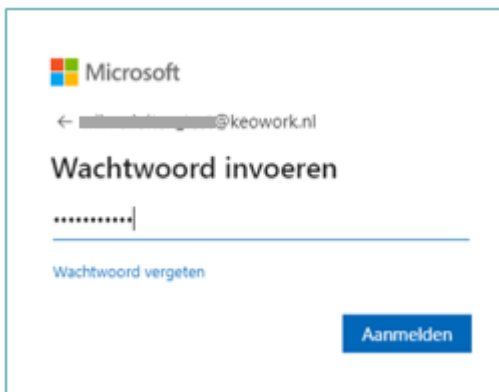
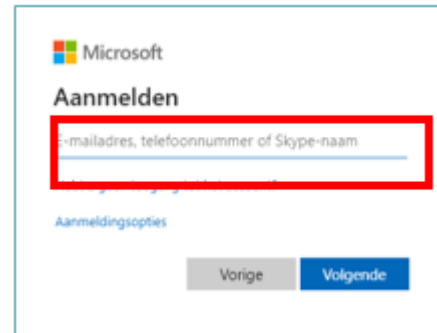
Typ dit in de browser (inclusief https://) bovenin het scherm.

Let op: gebruik geen zoekveld zoals bijvoorbeeld van Google. In de uitgebreide instructie over het inlogscherm vind je hierover meer informatie



→ Klik op KeoID

→ Vul je inlognaam in die je via mail hebt ontvangen en eindigt op @keowork.nl



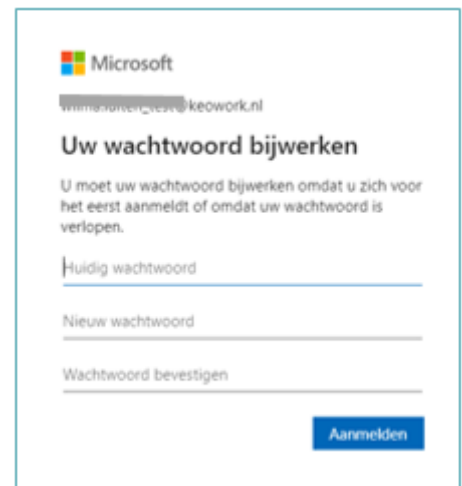
→ Vul het tijdelijke wachtwoord in dat staat in de mail van Keolis

→ Huidig wachtwoord is het tijdelijke wachtwoord Nieuw wachtwoord is je eigen persoonlijke wachtwoord. Die moet je nog eens herhalen in het 3^e veld.

Eisen voor het nieuwe wachtwoord:

- Minimaal 1 hoofdletter
- Minimaal 1 kleine letter
- Minimaal 1 cijfer
- Minimaal 1 leesteken
- Minimaal 8 karakters

Gebruik niet je voor- of achternaam in je wachtwoord.

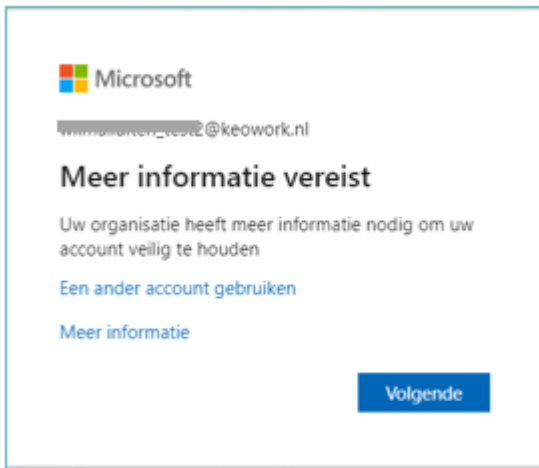


Onthoud je wachtwoord goed of sla het op in je telefoon of computer

Nadat dit gedaan is komen we bij de volgende stap. Het invoeren van de instellingen voor herstel van het wachtwoord.

2. Instellingen invoeren voor het herstellen van je wachtwoord

Als je je wachtwoord een keer vergeet kun je het zelf herstellen. Om dit goed in te stellen zijn de de volgende stappen nodig.



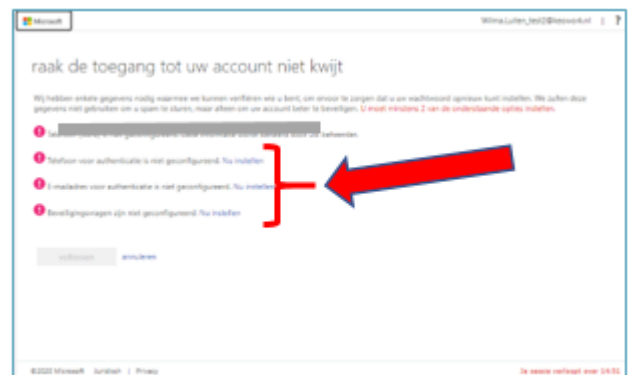
➔ Klik op Volgende

Als je in de toekomst je wachtwoord vergeet, heb je de mogelijkheid om die zelf te herstellen/resetten. Als je dat gaat doen zal het systeem een test doen om te controleren of jij het echt bent, de authenticatie. Voor die controle zijn drie mogelijkheden.

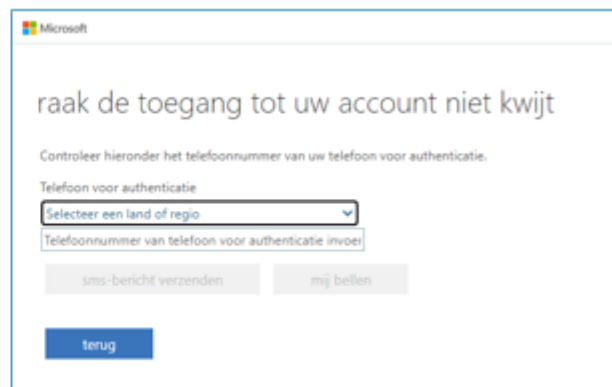
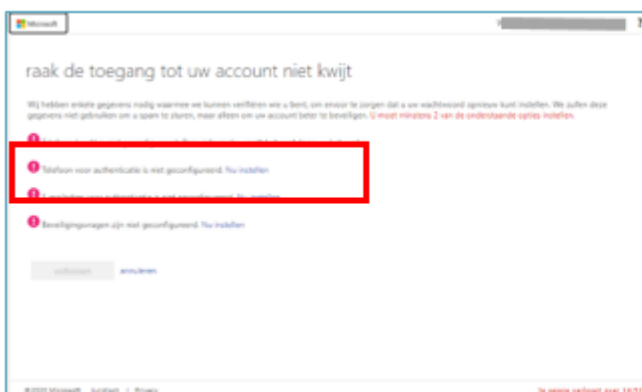
Je gaat nu **2** van deze controlemogelijkheden instellen. Via je mobiele telefoon EN/OF

1. Via je privé email-adres EN/OF
2. Via 5 controle vragen

Hieronder staat uitgelegd hoe je deze instellingen doet.



1. Via je mobiele telefoon



- ➔ klik op "nu instellen" (blauw) achter de 2^e optie
- ➔ vul in het eerste veld de regio in,
- ➔ vul in het tweede veld je nummer (Begin het nummer met de 6 omdat +31 al in het eerste veld staat.)
- ➔ klik op SMS bericht verzenden, je ontvangt dan een verificatie code van Microsoft op je telefoon

Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.

218020

verifiëren

- ➔ vul de verificatiecode in
- ➔ klik op “verifiëren”.

2. Via je privé email adres

Microsoft

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minimaal 2 van de onderstaande opties instellen.

- 1. Wachtwoord (nu) is niet geconfigureerd. Deze informatie wordt behandeld door uw beheerder.
- 2. E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen
- 3. Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen

instellen annuleren

©2021 Microsoft. Aanbevolen | Privacy | In andere talen | Meer

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

[Redacted email address]

e-mail me

terug

- ➔ klik op “nu instellen”
- ➔ vul je prive email adres in in het veld “Emailadres voor authenticatie”
- ➔ klik op “Email me”
- ➔ kijk in je prive email voor het bericht van Microsoft met de verificatiecode
- ➔ vul de verificatiecode in
- ➔ klik op “verifiëren”

3. Via 5 controlevragen

Microsoft

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minimaal 2 van de onderstaande opties instellen.

- 1. Wachtwoord (nu) is niet geconfigureerd. Deze informatie wordt behandeld door uw beheerder.
- 2. E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen
- 3. Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen
- 4. Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen

instellen annuleren

©2021 Microsoft. Aanbevolen | Privacy | In andere talen | Meer

Microsoft

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Selecteer hieronder vragen om te beantwoorden. Uw beheerder vereist dat u 3 vragen instelt met antwoorden die ten minste 3 tekens lang zijn.

Beveiligingsvraag 1

[Dropdown menu]

[Text input field]

Beveiligingsvraag 2

[Dropdown menu]

[Text input field]

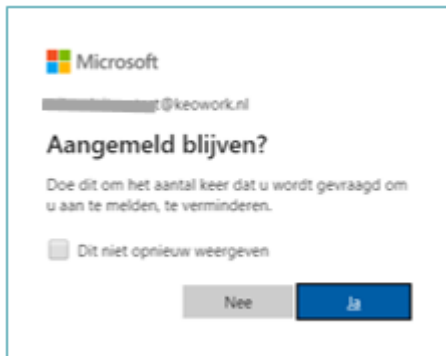
Beveiligingsvraag 3

[Dropdown menu]

[Text input field]

- ➔ klik op “nu instellen”
- ➔ beantwoord de 5 vragen
- ➔ klik op voltoeien
- ➔ Onthoud deze antwoorden of schrijf ze ergens op.

Als je twee opties hebt ingesteld klik je op de knop “voltooien” en je instellingen voor je vergeten wachtwoord zijn klaar.

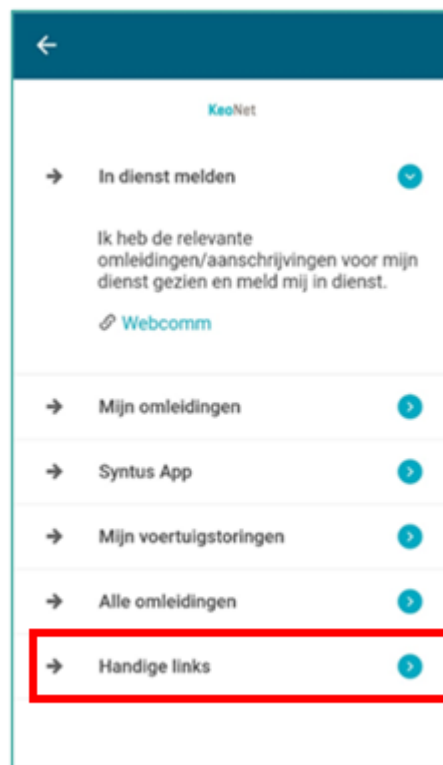
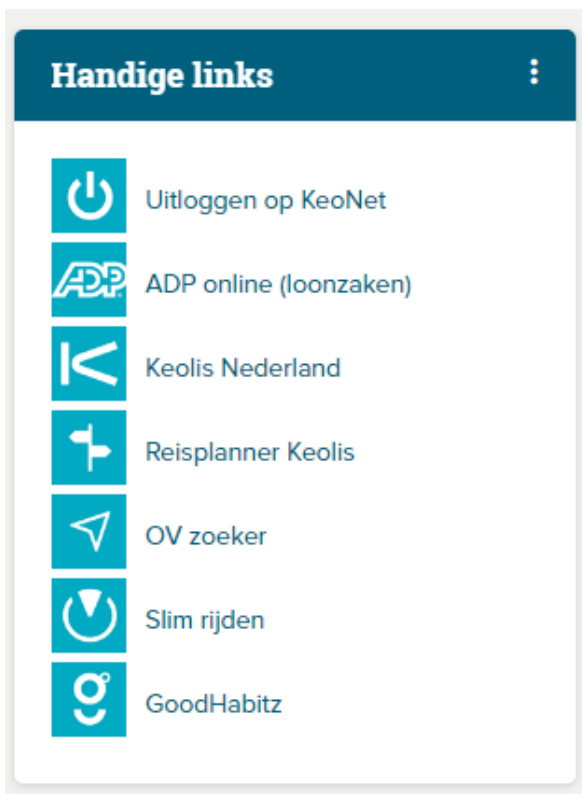


→ klik op “ja” als je op een prive laptop of telefoon werkt. Klik op “nee” als je op een openbare computer werkt (op de standplaats bijvoorbeeld).

Je activatie is gereed. Nu ben je in KeoNet, het sociale intranet van Keolis.

- Doe eerst even de rondleiding waar je automatisch in komt.
- Kijk rustig even rond in de groepen en in het nieuws
- Kijk bij de K in “van A-Z” in de bovenste menubalk bij KeoNet, daar vind je alle informatie over KeoNet.

De toegang tot de verschillende programma’s vind je in KeoNet via de widget “Handige links” op jouw startpagina op de computer of op de telefoon in het dashboard bij de “Handige links”.



3. 2^e keer inloggen in KeoNet met je KeoID

Ga naar [KeoNet](https://keonet.keolis.nl) en meld je aan met je inlognaam (@keowork.nl) en je zelf gekozen definitieve wachtwoord.



→ Ga naar <https://keonet.keolis.nl> Typ dit in de browser (inclusief https://) bovenin het scherm.

Let op: gebruik geen zoekveld zoals bijvoorbeeld van Google.



→ Klik op KeoID

→ Vul je inlognaam in die je via mail hebt ontvangen en eindigt op @keowork.nl en vul in het volgende scherm je wachtwoord in.

